



Hauswirtschaftskonzept



Einleitung

Das Konzept der Hauswirtschaft orientiert sich am Leitbild der Alterswohnung Sunnuschii und ist eingebettet in die Gesamtkonzeption der Einrichtung. Mit dem Hauswirtschaftskonzept geben wir einen Einblick in die Arbeit von unserem Hauswirtschaftsbereich. Die hauswirtschaftliche Versorgung der uns anvertrauten Bewohner betrachten die Mitarbeitenden der Alterswohnung Sunnuschii als eine qualitäts-, bedürfnisgerechte- und ressourcenorientierte Aufgabe. Die Privat- und Intimsphäre wird gewahrt.

Das Hauswirtschaftskonzept orientiert sich an den aktuellen Erkenntnissen und Standards der hauswirtschaftlichen Dienstleistungsbereiche.

Die Prozessqualität der Hauswirtschaft ist als ganzheitlicher Ablauf für Küche, Reinigung, Wäscherei und Technischer Dienst erfasst. Dies bedeutet, dass Arbeitsabläufe und Arbeitspläne geführt werden, die einen individuellen Prozessverlauf erkennen lassen.

Der Bereich der Hauswirtschaft ist auf die Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Pflege/Technischer Dienst angewiesen, da von hier aus die individuellen Prozesse gesteuert werden. Durch die Zusammenarbeit mit den hauswirtschaftlichen Bereichen wird die Ergebnisqualität geprüft und fortlaufend verbessert.

Ziele

Die Zufriedenheit und das Wohlbefinden der Bewohner steht für die Alterswohnung Sunnuschii an erster Stelle.

- Den Bewohnern mit Wertschätzung und Respekt begegnen.
- Sicherstellung einer ganzheitlichen Versorgung im Bereich der Hauswirtschaft
- Orientierung an aktuellen Erkenntnissen.
- Einhaltung der hygienischen und sicherheitstechnischen Vorgaben in allen Bereichen.
- Von der Wäsche her notwendiges Waschverfahren, unter Einhaltung der hygienischen und gesetzlichen Vorgaben.
- Eine Reinigung, welche die Lebensgewohnheiten der Bewohner beachtet und alle hygienischen und sicherheitstechnischen Regeln einhält.
- Wirtschaftliche und ökonomische Führung der hauswirtschaftlichen Bereiche.

Reinigung

Wir legen Wert auf ein sauberes und gepflegtes Haus. Wir sind uns der Hygienebedürfnisse unserer Institution bewusst, ohne eine Spitalatmosphäre zu haben.

Die Grund-, Zwischen-, Unterhalt- und Jahresreinigungen werden durch eigene Mitarbeitende durchgeführt. Die Vorgehensweise sowie die Häufigkeit der verschiedenen Reinigungen sind in Arbeitsabläufen und Reinigungsplänen geregelt.

- Die Gewohnheiten der Bewohner, wie z.B. individuelle Ruhe- und Essenszeiten, werden berücksichtigt
- Die Blumenpflege in den Bewohner-Zimmern wird, wenn erforderlich, durch die Reinigung übernommen.
- Die Reinigung erfolgt nach dem Hygienekonzept der Alterswohnung Sunnuschi.
- Das Abfall- und Wertstoffentsorgungskonzept der Einrichtung betrifft zum Teil auch die Reinigung.
- In allen Bereichen arbeitet die Hauswirtschaft mit den definierten Hygienestandards.

Lingerie

Wir legen Wert darauf, dass die Bedürfnisse und Erwartungen der Bewohner im Bereich der Lingerie erfüllt werden.

- Die Reinigung der Wäsche wird von den Mitarbeitenden durchgeführt. Voraussetzung hierfür ist, dass die Privatwäsche gekennzeichnet ist.
- Kleinere Näharbeiten werden durch den Betrieb durchgeführt, sofern der Bewohner dies wünscht.
- Die Reinigung der Wäsche erfolgt nach vorgegebenen Hygienevorschriften.

Service im Ess- und Aufenthaltsraum

Die Mitarbeitenden im Ess- und Aufenthaltsraum haben eine wichtige Funktion als kompetente Gastgeber für die Bewohner und Angehörigen sowie für die anderen Mitarbeitenden im Haus.

- Servieren der drei Hauptmahlzeiten im Esssaal, nicht nur für unsere Bewohner sondern auch für Gäste und Angehörige.
- Organisation der Sitzplatzverteilung in Zusammenarbeit mit dem Bereich Pflege und Betreuung im Esssaal unter Berücksichtigung der Bewohnerwünsche.
- Wertschätzend kümmern sich die Mitarbeitenden bei allen Mahlzeiten um unsere Bewohner und Gäste. Sie nehmen Lob, aber auch Kritik aufmerksam entgegen und versuchen möglichst alle Wünsche zu erfüllen.
- Bei Vorliegen eines Diabetes oder bei besonderen Kostformen ist die Kooperation zwischen Pflege und Betreuung, Küche und Hauswirtschaft sehr wichtig.
- Die Mitarbeitenden sorgen dafür, dass die Wünsche der Bewohner betreffend Portionengrösse umgesetzt werden.
- Zu Festen und Feiern werden entsprechende Speisen und Getränke angeboten. Diese werden anlassbezogen zusammengestellt und zubereitet.
- Gerne organisiert die Hauswirtschaft zusammen mit der Küche Geburtstage und andere Feste.

Im Ess- und Aufenthaltsraum bietet sich die Gelegenheit für Gespräche und das Pflegen der Gemeinschaft bei Kaffee oder Tee mit Kuchen sowie anderen Getränken.

- Der Aufenthaltsraum ist ein wertvoller Treffpunkt der Generationen.
- Angehörige, Freunde und Bekannte unserer Bewohner sind willkommene Gäste. Sie bieten mit ihrem Besuch eine erfreuliche Abwechslung im Heimalltag.
- Im Sommer laden die Loggias und die verschiedenen bestuhlten Aussenbereiche zum Verweilen ein.

Hausgestaltung

- Die Hausgestaltung soll heimelig, wohnlich und gemütlich sein, wobei in Bezug auf die Brandschutzvorgaben und die Sicherheit von Bewohnern und Besuchern auf die Grundlagen des Sicherheitskonzeptes hingewiesen wird.
- Sie beinhaltet nebst der Dekoration zu den Jahreszeiten auch die Grünpflanzen im Haus sowie die Gartenarbeit rund ums Haus.
- Die Aufgaben werden zwischen dem Technischen Dienst, der Aktivierung und der Hauswirtschaft aufgeteilt. Die Gartenarbeit rund um das Haus übernimmt der Technische Dienst, die Grünpflanzen im Haus werden durch die Hauswirtschaft betreut. Die Dekoration zu den Jahreszeiten übernimmt die Aktivierung zusammen mit unseren Bewohnern.

Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden der Hauswirtschaft haben eine anspruchsvolle Aufgabe, deshalb richten wir auf die Wahl unserer Mitarbeitenden ein spezielles Augenmerk.

- Unsere Mitarbeitenden sind empathisch und feinfühlig im Umgang mit Menschen
- Sie arbeiten wirtschaftlich und ökologisch, sind flexibel, hilfsbereit und freundlich.
- Die neuen Mitarbeitenden werden einer Bezugsperson zugeteilt, diese sowie auch die Heimleitung dienen als Ansprechpartner bei Unklarheiten.
- Wir sind daran interessiert, dass unsere Mitarbeitenden regelmässig Weiterbildungen besuchen. Nur so können wir uns stetig verbessern.

Organisation

Geleitet wird der Bereich Hauswirtschaft mit all seinen Dienstleistungsbereichen von der Heimleitung.

- Es finden in regelmässigen Abständen Sitzungen mit den verschiedenen Bereichen statt.
- Die Hauswirtschaft gliedert sich von ihren Aufgabenstellungen her in die Leistungsbereiche:
 - Service im Ess- und Aufenthaltsraum
 - Reinigung
 - Lingerie

Die Hauswirtschaft hat diverse Schnittstellen mit anderen Arbeitsbereichen. Um diese Aufgaben bestmöglich zu erfüllen, ist eine gute Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Tätigkeitsbereichen massgebend.

Qualitätssicherung

Um den Qualitätsstandard im Sunnuschii zu sichern und zur gegebenen Zeit zu überprüfen und anzupassen, erarbeiten die verschiedenen Bereiche sogenannte Checklisten. Der Arbeitsablauf soll festgehalten und standardisiert sein. Zum Beispiel ist festgelegt, wie eine Unterhaltsreinigung in einem Bewohnerzimmer durchzuführen ist. Anhand dieser Checkliste kann die Arbeitsqualität der Mitarbeitenden geprüft und der Qualitätsstandard gesichert werden.

Die Vorgaben und die Wirksamkeit der Leistungen der hauswirtschaftlichen Arbeit werden anhand von Kontrollblättern dokumentiert und überprüft.