



„im Sunnuschii duheimu“

Unser Leitbild

- Auftrag
- Organisation und Führung
- Bewohnende und Tagesgäste
- Pflege und Betreuung
- Mitarbeitende
- Angehörige und Öffentlichkeit
- Unterkunft und Hotellerie
- Wirtschaftlichkeit und Ressourcen
- Qualitätssicherung

Auftrag

Ältere Menschen, die aus körperlichen, psychischen oder sozialen Gründen nicht mehr zu Hause leben können, finden im Sunnuschi ein neues „Daheim“.

Die Bewohnenden dürfen im Sunnuschi ihren Lebensabend in vertrauter Umgebung und eingebettet in ihrem sozialen Umfeld verbringen.

Wir begleiten, betreuen und pflegen unsere Bewohnenden auf ihrem individuellen Lebensweg ganzheitlich und mit der nötigen Unterstützung. Eine möglichst individuelle Pflege, Betreuung und Begleitung durch qualifiziertes Personal wird gewährleistet. Der wertschätzende Umgang mit den Bewohnenden und deren Bedürfnissen steht im Mittelpunkt des Handelns.

Während einem vorübergehenden Spitalaufenthalt bleibt das Zimmer für die Bewohnenden für die Rückkehr ins «Daheim Sunnuschi» reserviert.

Sterben und Tod sind Teil des Lebens. Wir begleiten, betreuen und pflegen die Bewohnenden auch in ihrer letzten Lebensphase durch den Einsatz von Palliative Care und Sterbebegleitung. Die Sterbehilfe ist eine individuelle Freiheit, die wir im Rahmen des geltenden Rechts respektieren.

Organisation und Führung

Die Alterswohnung Sunnuschi ist politisch und religiös neutral. Sie bietet Langzeitbetten, eine Struktur für Tagesgäste und nach Bedarf einen Mahlzeitendienst und einen Mittagstisch an.

Die Pflege- und Betreuungsleistungen erbringen wir im Rahmen der kantonalen Betriebsbewilligung und den Vorgaben daraus. Wir begegnen den Bewohnenden und Tagesgästen aller Kulturen mit Respekt und Achtung.

Unsere Mitarbeitenden sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Wir anerkennen dies mit entsprechender Wertschätzung und Unterstützung. Den Herausforderungen zur Gewinnung von Mitarbeitenden begegnen wir mit Flexibilität und attraktiven Arbeitsbedingungen.

Die Heimorganisation und der Stellenplan richten sich im Rahmen der geltenden Richtlinien nach einer möglichst kostendeckenden Betriebsführung.

Wir verstehen uns als lernende Organisation und entwickeln uns und unsere Leistungen laufend weiter. Unsere Qualität überprüfen wir regelmässig anhand eines anerkannten Qualitätskontrollsystems.

Bewohnende und Tagesgast

Wir bieten im Sunnuschi eine Wohn- und Lebensgemeinschaft an und unterstützen die Bewohnenden, damit sie ihre Selbstständigkeit und Eigenverantwortung wahrnehmen können.

Die Grundbedürfnisse der Bewohnenden stehen im Vordergrund. Der wertschätzende Umgang mit den Bewohnenden und deren individuelle Bedürfnisse bestimmen unser Handeln. Wir betrachten sie als ganzheitliche Persönlichkeit und respektieren sie mit ihrer ethischen und religiösen Haltung und ihrer individuellen Lebensgeschichte.

Die Bewohnenden behalten ihre Rechte, insbesondere das Recht auf Würde, Achtung und Privatsphäre und das Recht auf Selbstbestimmung und Selbstgestaltung des Lebens. Ihre Sicherheit und Geborgenheit, der Schutz ihrer Persönlichkeit und Diskretion sind uns zentrale Anliegen.

Pflege und Betreuung

Wir bieten eine qualifizierte und bedarfsgerechte Pflege und Betreuung und erfassen diese für die Abrechnung systematisch und lückenlos.

Die Anliegen und Bedürfnisse der Bewohnenden nehmen wir ernst. Das Miteinander ist geprägt von einem freundlichen und achtsamen Umgang. Selbstbestimmung und Eigenverantwortung der Bewohner beeinflussen das Handeln und das Angebot in der Pflege und Betreuung. Wir sehen unseren Auftrag in der Stärkung der vorhandenen Ressourcen, Interessen und Fähigkeiten sowie mit dem Ziel einer guten Lebensqualität.

Die Struktur und die sinnvolle Beschäftigung der Bewohnenden wird durch die Alltagsgestaltung gezielt unterstützt.

Als wertvolle Grundlage unserer Aufgabe sehen wir ebenso die palliative Zeit bis hin zur Sterbebegleitung und zu einem Sterben in Vertrauen und Würde.

Mitarbeitende

Wir respektieren unsere Mitarbeitenden und achten ihre Persönlichkeit und ihre Ansichten. Das Arbeitsumfeld soll geprägt sein von Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit. Wir stecken realistische Ziele die unseren Mitarbeitenden fordern und fördern. Regelmässige positive Feedbacks und konstruktive Kritik erfolgen zur Unterstützung der Motivation und als Chance zur Verbesserung. Im Rahmen unserer Möglichkeiten fördern wir die fachliche und persönliche Entwicklung mit gezielter Weiterbildung.

Wir führen menschlich, achtsam, wertschätzend, kooperativ, zielorientiert und konsequent. Wir nutzen die regelmässigen Meetings zum Informationsaustausch, zur Kenntnisvermittlung, zur Unterstützung und zum sozialen Austausch. Die Mitarbeitenden kennen ihre Aufgaben und Kompetenzen. Sie übernehmen Verantwortung, halten die professionellen Standards ein und bestimmen stufengerecht nach Funktion mit.

Den Schutz der Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden sowie eine gute Arbeitszufriedenheit und Arbeitssicherheit sehen wir als ständige Aufgabe.

Angehörige und Öffentlichkeit

Die Angehörigen sind für uns wichtige Partner und Bindeglieder nach innen und aussen. Wir streben mit ihnen eine Kooperation an, in der Vertrauen, Loyalität, Offenheit und Wertschätzung gemeinsame Ziele darstellen. Mit unserer Kommunikation wollen wir Sicherheit und Klarheit vermitteln und Missverständnisse vermeiden.

Die Alterswohnung Sunnuschi ist ein offenes und gastfreundliches Haus, das Besuche und Begegnungen als gegenseitiges Geschenk ansieht.

Wir pflegen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und Behörden.

Wir engagieren uns in der Öffentlichkeit für die Anliegen der älteren Menschen, der Pflegenden und der Institutionen der Pflege.

Unterkunft und Hotellerie

Die Bewohnenden gestalten ihren Privatbereich nach den eigenen Wünschen und Vorstellungen und im Rahmen der Möglichkeiten unserer Hausordnung.

Eine behagliche Wohnatmosphäre in den allgemeinen Räumen ist uns ein Anliegen. Barrierefreies Wohnen, Ordnung, Hygiene und angenehmes Raumklima sind für unser Haus Selbstverständlichkeiten.

Unsere Dienstleistungen orientieren sich soweit möglich an den Bedürfnissen der Bewohnenden. Wir bieten eine gesunde, ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung nach den neusten beruflichen Standards an. Auf Verordnung sind spezielle Diäten garantiert.

Wirtschaftlichkeit und Ressourcen

Wir erbringen unsere Dienstleistungen im Rahmen der geltenden Richtlinien nach den Kriterien Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit.

Die zur Verfügung stehenden Mittel werden effizient und verantwortungsbewusst eingesetzt und verwaltet. Wir stellen eine bedürfnisgerechte und zeitgemässe Infrastruktur zur Verfügung und tragen Sorge zu Material und Umwelt.

Unsere Leistungen erbringen wir mit einer möglichst geringen Belastung für Mensch und Umwelt. Dies erreichen wir durch einen sorgfältigen Einkauf, sinnvollen Verbrauch, sowie einer umweltgerechten Entsorgung. Durch betriebswirtschaftliches Denken setzen wir unsere Mittel verantwortungsbewusst ein.

Wir erstellen kurz- und mittelfristige betriebliche Zielsetzungen und Budgets und überprüfen diese regelmässig. Damit soll ein finanziell ausgewogenes Fortbestehen der Alterswohnung Sunnuschii sichergestellt werden.

Qualitätssicherung

Wir sind offen für neue Erkenntnisse und arbeiten kontinuierlich an unserer Weiterentwicklung zum Wohl unserer Bewohnenden, Mitarbeitenden und Gäste.

Die Zufriedenheit erheben wir systematisch. Wir überprüfen die Resultate auf Potential zur Verbesserung unserer Strukturen und Prozesse.

Der Vorstand richtet seine Zukunftsarbeit nach einem klar definierten Strategieprozess und leitet die daraus resultierenden Massnahmen ein und überwacht diese regelmässig.

Wir unterziehen uns regelmässigen Audits zur Erlangung anerkannter Qualitätszertifikate und Hygienelabels.

**„Vergangenheit ist Geschichte, Zukunft ist Geheimnis,
doch jeder Augenblick ist ein Geschenk“
(Ina Deter)**